

## CAMPAÑA BLACK WEEKEND Y CYBER WEEK

### **Política de Promociones y Ofertas – Black Weekend Go**

En CENTRO-NET GO nos comprometemos a ofrecerte las mejores promociones y ofertas durante el evento especial Black Weekend Go. A continuación, te detallamos las condiciones que rigen nuestras promociones para que puedas aprovecharlas de manera clara y segura:

#### **1. Condiciones Generales**

Las promociones de Black Weekend Go estarán sujetas a las siguientes condiciones:

Promoción válida del Black Weekend Go del 29 de noviembre al 2 de diciembre. Descuentos de referencias seleccionadas o hasta agotar inventarios y existencia de los productos. Promoción válida solo para productos seleccionados e identificados con la etiqueta “Black Weekend Go”. No acumulable con otras promociones. El descuento no es canjeable por dinero. Valores incluyen IVA. Aplica únicamente en <https://centronetgo.com/> Línea de atención al cliente 3225539369.

- **Vigencia:** La fecha de inicio y finalización de cada promoción será del Black Weekend Go del 29 de noviembre al 2 de diciembre indicada en nuestra publicidad.
- **Disponibilidad:** Las promociones pueden estar sujetas a inventario limitado. En caso de que la oferta esté sujeta a disponibilidad de productos o servicios, se indicará explícitamente en la publicidad que la promoción es válida hasta agotar existencias.
- **Productos y Servicios:** Las promociones pueden estar limitadas a ciertos productos o servicios. Asegúrate de leer las condiciones específicas de cada oferta para conocer qué productos están incluidos.
- **Trámite devoluciones:** Las devoluciones de productos adquiridos durante las promociones de Black Weekend Go solo serán aceptadas cuando se realicen en el marco de las garantías legales establecidas por la legislación vigente. Dichas devoluciones deberán ser solicitadas dentro del plazo legal correspondiente, y el producto deberá cumplir con las condiciones necesarias para su devolución, como estar en su estado original, sin uso o daños. No se aceptarán devoluciones por motivos ajenos a las garantías legales. Para gestionar una devolución, el cliente debe seguir el procedimiento indicado en nuestra página de servicio al cliente

<https://centronet.com.co/solicitud-de-garantia/> o ponerse en contacto con nuestro equipo, quien proporcionará la información necesaria para tramitar la solicitud conforme a lo dispuesto por la ley.

## **1. Información Importante para el Consumidor**

- **Publicidad:** Toda promoción será comunicada a través de nuestros canales oficiales (sitio web, redes sociales, correos electrónicos, etc.), especificando los términos y condiciones detallados, como el tiempo de vigencia, los productos o servicios incluidos, y cualquier otro requisito necesario para acceder al descuento.
- **Revocatoria de la Promoción:** En caso de que decidamos modificar o cancelar alguna promoción, te informaremos de inmediato a través de los mismos medios utilizados para su difusión, y la revocatoria será válida a partir de la fecha en que se haga pública.

## **3. Responsabilidad de la Empresa**

Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección al consumidor. En caso de que no se especifiquen correctamente las fechas de vigencia o se omitan condiciones relevantes, la promoción se entenderá válida hasta que se dé a conocer su revocatoria o modificación.

## **4. Condiciones de Aplicación:**

- **Promociones y Descuentos:** Las promociones y descuentos son válidos solo durante el periodo especificado y solo para los productos o servicios indicados. No son acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario.
- **Uso de la Promoción:** Algunas promociones pueden requerir un monto mínimo de compra o el cumplimiento de otras condiciones, las cuales serán claramente indicadas en el anuncio correspondiente.

## **5. Sanciones y Cumplimiento**

El incumplimiento de las condiciones establecidas en esta política podrá acarrear las sanciones administrativas correspondientes, de acuerdo con la legislación vigente en materia de protección al consumidor. Además, en caso de que se presente cualquier inconveniente relacionado con nuestras promociones, nos comprometemos a ofrecer una solución conforme a lo dispuesto en la ley.

## **6. Contacto**

Si tienes alguna duda o necesitas más información sobre nuestras promociones de Black Weekend, no dudes en ponerte en contacto con nuestro servicio al cliente a través de las líneas 3108245863