

Términos y Condiciones

Última actualización: noviembre 29, 2024

Bienvenido a CentroNetGo. Al acceder a este sitio web y utilizar nuestros productos y servicios, usted acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de los términos establecidos, le solicitamos que no utilice nuestra plataforma.

1. Información General

CENTRONET S.A.S es una sociedad comercial domiciliada en la República de Colombia quien para los efectos del presente acuerdo de Términos y Condiciones se entenderá como el “Vendedor” de una plataforma virtual, que permite la exhibición y comercialización de bienes (“Los Productos”) para la adquisición en línea de estos por parte de los consumidores (“Clientes” o “Usuarios”)

La información de contacto y los detalles de la empresa son los siguientes:

- Nombre de la Empresa: CentroNet S.A.S
- Nombre de la Marca: CentroNetGo
- Dirección: Colombia – 760000
- Correo Electrónico: centronetgo@centronet.com.co
- Teléfono: 322 5539369

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que una a los Consumidores que acceden a la plataforma virtual y al Vendedor, específicamente en la autorización de uso que otorga el Vendedor en favor aquel.

3. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Vendedor a los Consumidores, para que éstos ingresen a La Plataforma virtual, se informen sobre los productos de consumo exhibidos, para que sean utilizados como referencia y puedan realizar la transacción de compra-venta directa o indirectamente con el Vendedor. El Vendedor a través de La Plataforma realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores, ii) facilita el encuentro entre Consumidores y el Vendedor para la ejecución de una relación de consumo iii) permite el uso de La Plataforma de pagos, sin que en este proceso implique vínculo alguno con el Vendedor, ya que por la tecnología implementada el



pago se realiza directamente al Vendedor iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y el Vendedor. La celebración de la relación de consumo entre el Vendedor y Los Consumidores, se da con Consumidores que se encuentren en el territorio nacional o que, estando en el extranjero, compran los productos para que sean entregados en Colombia, pagando una contraprestación económica mediante el sistema de pago electrónico por las plataformas electrónicas _____ o en dinero en efectivo al momento de la recepción de los productos, a elección del Consumidor. A través de La Plataforma se exhiben productos que el Vendedor comercializa al detal, para consumo final y sin vocación comercial; lo cual es conocido y aceptado por los Consumidores quienes buscan satisfacer una necesidad privada, personal o familiar, y en ningún momento para su comercialización, reventa o cualquier otro tipo de transacción comercial o interés. Si esto fuese identificado por el Vendedor, podría abstenerse de realizar la venta de los productos.

4. Aceptación de los Términos

Con el uso de la plataforma, el Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usarla y para celebrar las transacciones comerciales que se puedan generar con los Vendedores; así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas. Cualquier modificación que sufran los presentes términos, se considerarán aceptados mediante el uso continuado del sitio web. En caso de que Consumidores de otros países utilicen La Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.

5. Modificaciones a los Términos y Condiciones

CentroNetGo se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en esta página y por lo tanto, es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos actualizados. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de su publicación.

6. Uso del Sitio Web

Este sitio web está destinado exclusivamente para el uso personal y no comercial de los usuarios. El acceso y la utilización del sitio web está condicionado a la aceptación de los términos aquí establecidos.



- Licencia de Uso: Se otorga una licencia limitada y no exclusiva para acceder y hacer uso del sitio web y sus servicios. No se permite la reproducción, distribución o modificación del contenido sin el consentimiento previo de CentroNetGo.
- Prohibiciones: Está prohibido usar este sitio web para:
 - Realizar actividades ilegales.
 - Transmitir material difamatorio, injurioso o que infrinja derechos de propiedad intelectual.
 - Interferir con la operación del sitio web o sus servicios.

7. Productos y Servicios

Los productos y servicios ofrecidos a través de este sitio web están sujetos a disponibilidad. CentroNetGo no garantiza la disponibilidad continua de los productos en stock, y las ofertas pueden ser modificadas o retiradas en cualquier momento sin previo aviso.

- Precios y Pagos: Los precios de los productos están indicados en pesos colombianos (COP) y pueden estar sujetos a impuestos aplicables (IVA incluido). El pago de los productos adquiridos debe realizarse a través de los métodos de pago habilitados en el sitio web.
- Promociones: Las promociones como Black Weekend Go estarán sujetas a las condiciones específicas que se describen en cada campaña. Los descuentos y ofertas aplican solo para productos seleccionados y son válidos hasta agotar existencias.

8. Política de Privacidad

La recolección, uso y protección de sus datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta que sus datos personales sean tratados conforme a dicha política, la cual puede consultar en el siguiente enlace:

[Política de Privacidad de Centro Net Go.](#)

9. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios se rige por la **Ley Estatutaria 1581 de 2012** de Protección de Datos Personales de Colombia y la



normativa vigente. Usted tiene derecho a acceder, actualizar, corregir o suprimir sus datos personales, conforme a lo dispuesto en nuestra **Política de Privacidad**.

El Consumidor, al hacer uso de La Plataforma, autoriza de manera previa, expresa e informada a el Vendedor, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante proceso de la transacción realizada a través de La Plataforma, puedan ser tratados exclusivamente conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, entre otros. Así mismo, el Consumidor reconoce que ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuarios al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente tiene conocimiento que podrá presentar cualquier solicitud referida a sus datos personales a través del correo electrónico: protecciondedatos@centronet.com.co La información estrictamente necesaria para efectos del procesamiento de los pedidos realizados a través de La Plataforma será suministrada por parte del Operador al Vendedor.

10. Responsabilidad

CentroNetGo no será responsable por:

- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del sitio web o de los productos adquiridos.
- La interrupción del servicio debido a fallas en la conexión, mantenimiento del sitio o causas ajenas a nuestra empresa.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, así como de todas las actividades realizadas a través de su cuenta.

11. Propiedad Intelectual

Todo el contenido disponible en el sitio web, incluidos textos, imágenes, logotipos, gráficos, software, y otros materiales, es propiedad de **CentroNetGo** o de sus proveedores y está protegido por las leyes de propiedad intelectual. El uso no autorizado de este contenido está estrictamente prohibido.

12. Domicilio y Legislación Aplicable



Los presentes Términos y Condiciones de Uso de La Plataforma se acogen en el territorio colombiano, conforme a su normatividad general y sectorial. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

13. Resolución de Conflictos

Cualquier conflicto relacionado con estos **Términos y Condiciones** será resuelto conforme a la legislación colombiana. A través de la jurisdicción ordinaria en la ciudad de **Cali**, Colombia.

14. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de estos **Términos y Condiciones**, por favor contacte a **CentroNetGo** a través de:

- **Correo Electrónico:** centronetgo@centronet.com.co
- **Teléfono:** 322 5539369

O nuestra mesa de ayuda :

- **Correo Electrónico:** m@centronet.com.co
- **Teléfono:** 310 8245863